

## 1. AVIS JURIDIQUE

### PRÉSENTATION

L'objectif de ce document est d'établir les règles régissant l'utilisation et la protection des utilisateurs de ce site Web, [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com), appartenant à OLA Hotels SAU, / NIF: A07177660 (ci-après dénommé OLA Hotels) et basé à Gran Vía Asima 4-5º 07009 Palma de Majorque Telf. +34 971 436 455 et Fax +34 971 757 552.

OLA Hotels utilise le site Web [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com) pour les informations et les services du personnel liés aux hôtels disponibles, tels que les réservations en ligne de chambres et services supplémentaires, les services à la clientèle et le marché du travail, en vue d'améliorer la Nous entretenons une relation commerciale avec nos clients et gérons efficacement leurs demandes.

L'utilisation de la page et / ou de ses services, supposera l'acceptation totale et sans réserve, et la validité qui suppose, de toutes et de chacune des Conditions Générales prévues dans ces normes d'utilisation. L'accès et l'utilisation de certains services proposés aux utilisateurs sur [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com) peuvent être soumis à certaines conditions qui, selon le cas particulier du supplément, remplacent ces règles d'utilisation. Pour cette raison, l'utilisateur, avant d'accéder et d'utiliser les services et les contenus, doit lire et accepter ces conditions.

### UTILISATION DE LA PAGE WEB ET DES SERVICES [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com)

L'utilisateur s'engage à utiliser le site internet [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com) et les services qui lui sont proposés via le site internet, dans le respect des lois en vigueur, de la morale, des bonnes coutumes et de l'ordre public, ainsi que les conditions stipulées dans les présentes règles d'utilisation. En conséquence, il / elle est expressément tenu de ne pas utiliser le site [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com) ou ses services à des fins illicites ou contraires aux dispositions des présentes Règles d'utilisation, portant atteinte à des droits ou à des intérêts tiers. -partido qui pourrait, de quelque manière que ce soit, endommager le site Web [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com) ou l'empêcher d'être utilisé normalement.

Afin d'améliorer le fonctionnement de son site Web et dans l'intérêt des utilisateurs, OLA Hotels peut modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis, les services proposés ou tout aspect de fond du site actuel, ou les conditions techniques et opérationnelles ou d'utilisation des services sur [www.olahotels.com](http://www.olahotels.com).

L'accès à tout type de contenu du site Web n'implique aucun droit de reproduction et / ou de distribution et il n'est pas autorisé de le faire sans le consentement préalable de OLA Hotels.

## 2. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En conformité avec la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (LOPDGDD) et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016, concernant la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données - RGPD), nous détaillons ci-dessous les informations sur le traitement que nous accordons à vos données personnelles.

## Qui traitera vos données?

Le responsable du traitement peut varier en fonction de l'hôtel où vous avez communiqué vos informations ou, le cas échéant, en utilisant le formulaire sur notre site Web. Nous détaillons ci-dessous les données du responsable du traitement correspondant à chaque hôtel.

### Central:

OLA Hotels S.A.U. | CIF: A07177660 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

### Hotel OLA Maioris:

Inversiones Hoteleras Puig de Ros S.A. | CIF: A-07856495 | Carrer Tudó, 6, 07609 Lluçmajor, Illes Balears

### Hotel OLA Panamá – Adults Only:

Plinio Turística S.L. | B-07698764 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

### Tomir Portals Suites:

Bellveure S.L.U. | B-07150857 | C/ Miguel de Cervantes, 4, 07181 Costa d'en Blanes, Calvià, Illes Balears

### Apartamentos OLA Bouganvillia:

Hopabu Turística S.L. | B-07698756 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

### Apartamentos OLA Es Ravells d'Or:

Ola Explotaciones Hoteleras S.A. | CIF: A-57042848 | Gran Vía Formentera, 32, 07180 Calvià, Illes Balears

Pour exercer vos droits sur le traitement de vos données personnelles, dans l'un des cas ci-dessus:

- Téléphone : 971 43 22 02 - E-mail : [lopd@olahotels.com](mailto:lopd@olahotels.com) - Contacter Rosa Martínez

## Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Les Hôtels OLA traitent vos données pour les raisons suivantes :

- Les données fournies par l'intermédiaire de notre site Web ne seront traitées que pour nous permettre de répondre à vos demandes d'information ou à vos suggestions. <br>

- Données fournies lors de réservations en ligne ou personnellement dans nos hôtels

- Les données que vous fournissez au cours du processus de réservation en ligne ou lors de l'enregistrement ou pendant votre séjour dans l'un de nos hôtels seront traitées par le Gestionnaire des données dans chaque hôtel car vous serez informé lorsque vos données seront recueillies. Le but de la collecte de données est de nous permettre de fournir correctement les services que vous avez achetés, de facturer et de recevoir le paiement pour ces services.

- Les données de votre carte de crédit peuvent être utilisées pour le paiement de tout service que vous avez reçu et qui n'a pas été payé d'avance.

Quand nous recevons votre consentement, nous pouvons également utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer des messages contenant des offres spéciales ou des nouvelles qui pourraient vous intéresser.

### **Combien de temps conserverons-nous vos données ?**

Les données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou aussi longtemps que la loi l'exige.

### **Comment légitimons-nous le traitement de vos données ?**

- Données fournies par le biais du formulaire sur notre site Web : Ce traitement de vos données est basé exclusivement sur le consentement que vous donnez en acceptant cette politique de confidentialité. En aucun cas, le retrait de votre consentement n'affectera les autres relations que vous avez avec notre société ni les conditions dans lesquelles nous fournissons le reste de nos services.

- Données fournies lors de la réservation en ligne ou personnellement dans nos hôtels :

Le traitement de vos données est basé sur la relation contractuelle entre les deux parties à la suite des services que vous avez demandés.

### **Avec qui vos données seront-elles partagées ?**

Les données ne seront pas transmises à des tiers, sauf si la loi l'exige, comme c'est le cas pour la transmission de vos données aux forces de sécurité de l'État pour le contrôle policier. Les données peuvent également être partagées avec d'autres sociétés du groupe OLA Hotels à des fins administratives.

### **Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données?**

- Toute personne a le droit de savoir si OLA Hotels traite ses données personnelles.

- Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander la rectification de données inexacts ou leur suppression si, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

- Dans certaines circonstances, vous pouvez demander des limitations sur le traitement de vos données, auquel cas elles ne seront conservées qu'à des fins de défense potentielle en cas de réclamation.

- Dans certaines circonstances, et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pouvez refuser le traitement de vos données. OLA Hotels cessera de traiter les données à moins que cela ne soit nécessaire pour des raisons juridiques impérieuses ou pour l'exercice de sa défense avant toute réclamation éventuelle.

## **Quelles garanties vous offrons-nous dans le traitement de vos données?**

Vos données seront toujours traitées de manière licite, juste et transparente. Nous ne demanderons et ne traiterons que les données appropriées, pertinentes et limitées au but pour lequel elles sont traitées. De même, nous garantissons que nous avons mis en place des politiques techniques et organisationnelles adéquates pour appliquer les mesures de sécurité définies par la réglementation en vigueur, afin de protéger vos droits et libertés.

Nous utilisons des cookies pour analyser les connexions et améliorer votre expérience sur notre site Web. Si vous continuez à naviguer sur notre site Web, vous acceptez son utilisation. Vous pouvez vérifier les informations complètes ici.

### **3. COOKIES ET POLITIQUE DE STOCKAGE LOCAL**

Conformément à la loi 34/2002 du 11 juillet, Services de la société de l'information et du commerce électronique, nous vous informons que ce site utilise des cookies pour améliorer et optimiser l'expérience de l'utilisateur. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur les «cookies», le type de site Web que vous utilisez, la manière de modifier la configuration de vos cookies, et ce qui se passe si vous les désactivez.

#### **Que sont les cookies?**

Un cookie est un fichier téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous accédez à certaines pages Web. Les cookies permettent, entre autres, à une page Web de stocker et de récupérer des informations sur les habitudes de navigation d'un utilisateur ou de son équipement et, selon les informations qu'ils contiennent et la façon dont ils utilisent leur équipement, ils peuvent être utilisés pour reconnaître à l'utilisateur

#### **Quels types de cookies ce site utilise-t-il?**

- Les cookies d'analyse: ceux qui sont bien traités par nous ou par des tiers, nous permettent de quantifier le nombre d'utilisateurs et ainsi effectuer la mesure et l'analyse statistique de l'utilisation faite par les utilisateurs du service offert. Pour ce faire, nous analysons votre navigation sur notre site afin d'améliorer l'offre de produits ou de services que nous vous proposons.
- Les cookies publicitaires: Ceux-ci sont bien traités par nous ou par des tiers, nous permettent de gérer le plus efficacement possible la fourniture d'espaces publicitaires dans le site, adapter le contenu publicitaire au contenu du service demandé ou Utilisez-vous faire de notre site Web. Pour cela, nous pouvons analyser vos habitudes de navigation sur Internet et nous pouvons vous montrer des publicités liées à votre profil de navigation.
- Cookies tiers: Fournis par des tiers.

#### **Que se passe-t-il si les cookies sont désactivés?**

Certaines fonctionnalités des Services et des zones de ce site peuvent ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés.

## **Est-ce que nous mettons à jour notre politique de cookies?**

Nous pouvons mettre à jour la Politique sur les cookies sur notre site Web, nous vous recommandons donc de consulter cette politique chaque fois que vous accédez à notre site Web afin d'être correctement informés sur la façon et la raison pour laquelle nous utilisons des cookies.

## **Comment pouvez-vous définir vos cookies?**

En parcourant et en continuant sur notre site Web, vous consentez à l'utilisation de cookies dans les conditions contenues dans cette politique de cookies. En tant qu'utilisateur, vous avez la possibilité d'exercer votre droit de bloquer, d'éliminer et de refuser l'utilisation des cookies, à tout moment, en modifiant les options de votre navigateur. Par exemple:

- Microsoft Edge: Configuration> Configuration avancée> Cookies.

Vérifiez le support Microsoft ou l'aide du navigateur.

- Mozilla Firefox: Outils> Options> Confidentialité> Historique> Paramètres personnalisés.

Vérifiez le support de Mozilla ou l'aide du navigateur.

- Google Chrome: Paramètres> Afficher les options avancées> Confidentialité> Paramètres de contenu.

Consultez le support Google ou l'aide du navigateur.

- Safari (Apple): Préférences> Sécurité.

Vérifiez le support Apple ou l'aide du navigateur.

- Opera (Opera Software): Paramètres> Options> Avancé> Cookies

Vérifiez le support Opera ou l'aide du navigateur.

Si vous utilisez un autre navigateur, consultez sa politique d'installation, d'utilisation et de blocage des cookies. Cependant, en utilisant l'outil [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com), vous pouvez trouver des informations utiles et configurer, fournisseur par fournisseur, vos préférences sur les cookies.