

1. AVISO LEGAL

PRESENTACIÓN

El objetivo del presente documento es establecer las normas que regulan el uso y la protección de los usuarios de esta web, www.olahotels.com, perteneciente a OLA Hotels S.A.U, / NIF: A07177660 (en adelante, OLA Hotels) con sede en C/. Gran Vía Asima 4-5º 07009 Palma de Mallorca Telf. +34 971 436 455 y Fax +34 971 757 552.

OLA Hotels utiliza la página web www.olahotels.com para que la información y los servicios de personal relacionada con nuestros hoteles disponibles, tales como reservas en línea de habitaciones y servicios adicionales, servicios de cliente y del mercado del trabajo, tratando de mejorar la relación comercial que tenemos con nuestros clientes y la gestión eficiente de las peticiones que hacen.

El uso de la página y / o de sus servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez que supone, de todas y cada una de las Condiciones Generales previstos en estas normas de uso. El acceso y la utilización de ciertos servicios ofrecidos a los usuarios en www.olahotels.com pueden estar sujetos a determinadas condiciones que, dependiendo del caso concreto del complemento o sustituyan estas normas de uso. Por esta razón el usuario, con anterioridad al acceso y uso de los servicios y contenidos, ha de leer y aceptar dichas condiciones.

USO DE LA PÁGINA WEB Y SERVICIOS www.olahotels.com

El usuario se compromete a utilizar la página web www.olahotels.com y los servicios que se ofrecen a él / ella a través de la página web, de acuerdo con los dictados de la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, así como los términos estipulados en el presentes Normas de uso. Como consecuencia de ello, él / ella está bajo la obligación expresa de no utilizar la página web www.olahotels.com o sus servicios con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en las presentes Normas de Uso, lesivos de derechos o tercer intereses -partido que, en cualquier forma, puedan dañar la página web www.olahotels.com o impedir que se utilice normalmente.

OLA Hotels puede, con el fin de mejorar el funcionamiento de su página web y para el beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios ofrecidos o cualquier aspecto sustancial de la página web actual, o las condiciones técnicas y operativas o las condiciones de uso de los servicios en www.olahotels.com.

El acceso a cualquier clase de contenido en la página web no implica derecho alguno para su reproducción y / o distribución y no está permitido hacerlo sin el previo consentimiento de OLA Hotels.

2. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para dar cumplimiento a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), te detallamos a continuación la información sobre el tratamiento que damos a tus datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El Responsable del Tratamiento puede variar dependiendo del hotel donde hayas comunicado tus datos, o si lo has hecho utilizando el formulario de nuestra web. A continuación te detallamos los datos de los Responsables del Tratamiento correspondientes a cada hotel.

Central:

OLA Hotels S.A.U. | CIF: A07177660 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Hotel OLA Maioris:

Inversiones Hoteleras Puig de Ros S.A. | CIF: A-07856495 | Carrer Tudó, 6, 07609 Lluçmajor, Illes Balears

Hotel OLA Panamá – Adults Only:

Plinio Turística S.L. | B-07698764 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Tomir Portals Suites:

Bellveure S.L.U. | B-07150857 | C/ Miguel de Cervantes, 4, 07181 Costa d'en Blanes, Calvià, Illes Balears

Apartamentos OLA Bouganvillia:

Hopabu Turística S.L. | B-07698756 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Apartamentos OLA Es Ravells d'Or:

Ola Explotaciones Hoteleras S.A. | CIF: A-57042848 | Gran Vía Formentera, 32, 07180 Calvià, Illes Balears

Para ejercer tus derechos sobre el tratamiento de tus datos personales, en cualquiera de los casos:

Teléfono: 971 43 22 02 | **Correo Electrónico:** lopd@olahotels.com | **Contacto:** Rosa Martínez

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Tus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Datos proporcionados a través del formulario de nuestra página web
Cualquier dato que nos hayas proporcionado a través de nuestra página web será tratado únicamente con el fin de atender tus solicitudes de información o sugerencias.
- Datos proporcionados mediante reserva online o personalmente en nuestros hoteles
Los datos que nos proporciones durante el proceso de reserva online, o durante el check-in o tu estancia en cualquiera de nuestros hoteles, serán tratados por el Responsable del Tratamiento que corresponda en cada hotel, del cual serás informado en el momento de recabar tus datos, y cuya finalidad será la correcta prestación de los servicios que nos hayas contratado y la facturación y cobro de los mismos.
- Los datos de tu tarjeta de crédito podrán ser utilizados para el cobro de cualquier servicio que hayas disfrutado y no haya sido abonado por ti con anterioridad.

Adicionalmente, y siempre que nos des tu consentimiento, podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información comercial, ofertas, promociones o eventos, relacionados con nuestra cadena hotelera, que podrían ser de tu interés.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Estos datos se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad prevista en cada caso, o durante el tiempo necesario para cumplir cualquier obligación legal.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

- Datos proporcionados a través del formulario de nuestra página web:
Este tratamiento que hacemos de tus datos está basado exclusivamente en el consentimiento que nos das al aceptar esta política de privacidad. En ningún caso, la retirada de dicho consentimiento condicionará cualquier otra relación que tengas con nuestra empresa, ni las condiciones del resto de servicios que te estemos prestando.
- Datos proporcionados mediante reserva online o personalmente en nuestros hoteles: En este caso el tratamiento de tus datos está legitimado por la relación contractual existente entre ambas partes, con motivo de los servicios demandados por ti.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Estos datos no se cederán a terceros, salvo que existiera una obligación legal, como es el caso de la comunicación de tus datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, para el control policial. También podrán ser comunicados al resto de sociedades nuestra cadena hotelera, para gestión administrativa.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan.
- Tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

¿Qué garantías te ofrecemos en el tratamiento de tus datos?

Tus datos serán tratados siempre de manera lícita, leal y transparente. Únicamente solicitaremos y trataremos los datos adecuados, pertinentes y limitados a la finalidad para los que son tratados. Así mismo, garantizamos que hemos implementado políticas técnicas y organizativas adecuadas para aplicar las medidas de seguridad que establece la normativa vigente, con el fin de proteger tus derechos y libertades.

3. POLÍTICA DE COOKIES Y ALMACENAMIENTO LOCAL

Según la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico le informamos de que este sitio web usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación, encontrará información detallada sobre qué son las "Cookies", qué tipología utiliza este sitio web, cómo cambiar la configuración de sus cookies, y qué ocurre si las deshabilitas.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- **Cookies de Terceros:** Proporcionadas por terceros.

¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?

Algunas funcionalidades de los Servicios y áreas de este sitio web podrían no funcionar correctamente si se deshabilitan las cookies.

¿Actualizamos nuestra Política de Cookies?

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestra página web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

¿Cómo puede configurar sus Cookies?

Al navegar y continuar en nuestro sitio web estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. Usted como usuario tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies, en todo momento, modificando las opciones de su navegador. Por ejemplo:

- **Microsoft Edge:** Configuración> Configuración Avanzada> Cookies.

Consulta el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.

- **Mozilla Firefox:** Herramientas> Opciones> Privacidad> Historial> Configuración Personalizada.

Consulta el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.

- **Google Chrome:** Configuración> Mostrar opciones avanzadas > Privacidad> Configuración de contenido.

Consulta el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.

- **Safari (Apple):** Preferencias> Seguridad.

Consulta el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

- **Opera (Opera Software):** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies

Consulta el [soporte de Opera](#) o la Ayuda del navegador.

Si usa otro navegador, consulte su política de instalación, uso y bloqueo de cookies. No obstante, usando la herramienta www.youronlinechoices.com, podrá encontrar información útil y configurar, proveedor por proveedor, sus preferencias sobre las cookies.