

1. RECHTLICHER HINWEIS

PRÄSENTATION

Das Ziel dieses Dokuments ist die Festlegung der Regeln, die die Nutzung und den Schutz der Benutzer dieser Website www.olahotels.com von OLA Hotels SAU, / NIF: A07177660 (im Folgenden: OLA Hotels) mit Sitz in Gran Via Asima 4-5º 07009 Palma de Mallorca Tel. +34 971 436 455 und Fax +34 971 757 552.

OLA Hotels verwendet die Website www.olahotels.com für die Informationen und Dienstleistungen des Personals, die mit unseren verfügbaren Hotels in Verbindung stehen, wie z. B. Online-Reservierungen von Zimmern und zusätzlichen Dienstleistungen, Kunden- und Arbeitsmarktdienstleistungen, die versuchen, das Internet zu verbessern Wir haben eine Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und eine effiziente Verwaltung der Anforderungen, die sie stellen.

Die Nutzung der Seite und / oder ihrer Dienste setzt die vollständige Annahme und ohne Vorbehalte sowie die Gültigkeit voraus, die für alle und jede der in diesen Nutzungsnormen vorgesehenen allgemeinen Bedingungen gelten. Der Zugriff und die Nutzung bestimmter Dienste, die den Nutzern auf www.olahotels.com angeboten werden, können bestimmten Bedingungen unterliegen, die je nach Fall der Ergänzung oder durch Ergänzung dieser Nutzungsregeln erfolgen. Aus diesem Grund muss der Benutzer diese Bedingungen lesen und akzeptieren, bevor er auf die Dienste und Inhalte zugreift.

NUTZUNG DER WEBSEITE UND DIENSTLEISTUNGEN www.olahotels.com

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, die Website www.olahotels.com und die über die Website ihm angebotenen Dienste in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen, den guten Sitten, den guten Sitten und der öffentlichen Ordnung zu nutzen sowie die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen. Infolgedessen ist er ausdrücklich dazu verpflichtet, die Website www.olahotels.com oder seine Dienstleistungen nicht zu Zwecken oder Wirkungen zu verwenden, die rechtswidrig sind oder gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsregeln verstoßen, wodurch Rechte oder Interessen Dritter verletzt werden -partido, das in irgendeiner Weise die Website www.olahotels.com beschädigen oder dessen normale Verwendung verhindern kann.

OLA Hotels kann zur Verbesserung des Betriebs seiner Website und zum Vorteil der Nutzer jederzeit und ohne vorherige Ankündigung die angebotenen Dienstleistungen oder einen wesentlichen Aspekt der aktuellen Website oder die Bedingungen einseitig ändern technische und betriebliche oder die Nutzungsbedingungen der Dienste auf www.olahotels.com.

Der Zugriff auf Inhalte jeglicher Art auf der Website beinhaltet kein Recht zur Vervielfältigung und / oder Verbreitung und ist ohne die vorherige Zustimmung von OLA Hotels nicht gestattet.

2. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Um dem Organischen Gesetz 3/2018 vom 5. Dezember, Schutz personenbezogener Daten und Gewährleistung digitaler Rechte (LOPDGDD), und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. Dezember 2016 zu entsprechen Im April 2016 werden in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr (Allgemeine Datenschutzbestimmungen - RGPD) die Informationen zu unserer Behandlung unten aufgeführt auf Ihre persönlichen Daten.

Wer wird deine Daten verarbeiten?

Der Treatment Manager kann je nach Hotel variieren, in dem Sie Ihre Informationen mitgeteilt haben, oder wenn Sie das Formular auf unserer Website verwendet haben. Im Folgenden werden die Daten der für jedes Hotel zuständigen Verantwortlichen aufgeführt.

Central:

OLA Hotels S.A.U. | CIF: A07177660 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Hotel OLA Maioris:

Inversiones Hoteleras Puig de Ros S.A. | CIF: A-07856495 | Carrer Tudó, 6, 07609 Lluçmajor, Illes Balears

Hotel OLA Panamá – Adults Only:

Plinio Turística S.L. | B-07698764 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Tomir Portals Suites:

Bellveure S.L.U. | B-07150857 | C/ Miguel de Cervantes, 4, 07181 Costa d'en Blanes, Calvià, Illes Balears

Apartamentos OLA Bouganvillia:

Hopabu Turística S.L. | B-07698756 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Apartamentos OLA Es Ravells d'Or:

Ola Explotaciones Hoteleras S.A. | CIF: A-57042848 | Gran Vía Formentera, 32, 07180 Calvià, Illes Balears

Um von Ihren Rechten bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten Gebrauch zu machen, gilt Folgendes in folgenden Fällen:

-Telefon: 971 43 22 02 - E-Mail: lopd@olahotels.com - Kontakt: Rosa Martínez

Warum verarbeiten wir deine persönlichen Daten?

OLA Hotels verarbeitet deine Daten aus folgenden Gründen:

- Alle auf unserer Website zur Verfügung gestellten Daten werden nur verarbeitet, damit wir deine Anfragen oder Anregungen erfüllen können.

- Daten, die bei online-Buchungen oder persönlich in unseren Hotels zur Verfügung gestellt werden - Die Daten, die du während der Buchung, beim Check-in oder während deines Aufenthalts in einem unserer Hotels zur Verfügung stellst, werden vom Daten-Manager des jeweiligen Hotels verarbeitet, wobei du informiert wirst, wenn deine Daten gesammelt werden. Der Zweck der Datenerhebung ist es, uns zu ermöglichen, die von dir erworbenen Services korrekt bereitzustellen und in Rechnung zu stellen sowie Zahlungen für diese Services zu erhalten.

- Deine Kreditkartendaten können für die Bezahlung aller erhaltenen Services verwendet werden, die nicht im Voraus bezahlt wurden.

Wenn wir deine Zustimmung erhalten, können wir auch deine E-Mail Adresse verwenden, um Nachrichten mit Sonderangeboten oder Neuigkeiten zu versenden, die für dich von Interesse sein könnten.

Wie lange werden wir deine Daten behalten?

Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder so lange, wie es das Gesetz vorschreibt.

Wie legitimieren wir die Verarbeitung deiner Daten?

- Daten, die über das Formular auf unserer Website zur Verfügung gestellt wurden: Diese Verarbeitung deiner Daten basiert ausschließlich auf der Zustimmung, die du mit der Annahme dieser Datenschutzerklärung erteilst. Der Widerruf der Einwilligung hat unter keinen Umständen Auswirkungen auf deine sonstigen Beziehungen zu unserem Unternehmen oder die Bedingungen, unter denen wir den Rest unserer Services erbringen.

- Daten, die während der online-Buchung oder persönlich in unseren Hotels zur Verfügung gestellt werden: Die Verarbeitung deiner Daten beruht als Ergebnis der Services , die du angefordert hast, auf dem Vertragsverhältnis zwischen den beiden Parteien.

Mit wem werden deine Daten geteilt?

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, wie dies bei der Übermittlung deiner Daten an staatliche Sicherheitskräfte zur polizeilichen Kontrolle der Fall ist. Daten können für administrative Zwecke auch mit anderen Unternehmen der OLA-Hotels-Gruppe geteilt werden.

Was sind deine Rechte, wenn du uns deine Daten zur Verfügung stellst?

- Jeder hat das Recht zu wissen, ob die OLA Hotels ihre persönlichen Daten verarbeiten.

- Du hast das Recht, auf deine personenbezogenen Daten zuzugreifen und die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Löschung zu verlangen, wenn die Daten, unter anderem, für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

- Unter bestimmten Umständen kannst du Einschränkungen bei der Verarbeitung deiner Daten verlangen. Dann werden sie nur zu möglichen Verteidigungszwecken aufbewahrt, sollte es zu Ansprüchen kommen.

- Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die mit deiner besonderen Situation zusammenhängen, kannst du die Verarbeitung deiner Daten ablehnen. OLA Hotels wird die Verarbeitung der Daten einstellen, es sei denn, dies ist aus zwingenden rechtlichen Gründen oder zur Ausübung der Verteidigung vor etwaigen Ansprüchen erforderlich.

Wir verwenden Cookies, um die Verbindungen zu analysieren und Ihre Erfahrung auf unserer Website zu verbessern. Wenn Sie auf unserer Website weiter surfen, akzeptieren Sie deren Nutzung. Sie können die vollständige Information hier überprüfen.

3. COOKIES UND LOKALE LAGERUNGSPOLITIK

Cookie-Richtlinien:

Gemäß Gesetz 34/2002 vom 11. Juli, Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs, informieren wir Sie, dass diese Website Cookies verwendet, um die Benutzererfahrung zu verbessern und zu optimieren. Im Folgenden finden Sie detaillierte Informationen darüber, was "Cookies" sind, welche Art von Website Sie verwenden, wie Sie die Konfiguration Ihrer Cookies ändern und was passiert, wenn Sie sie deaktivieren.

Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine Datei, die beim Zugriff auf bestimmte Webseiten auf Ihren Computer heruntergeladen wird. Cookies erlaubt es, einer Website, unter anderem, zu speichern und Abrufen von Informationen über Gewohnheiten eines Benutzers oder den Computer durchsucht, abhängig von der Information, die sie enthalten und wie Sie Ihren Computer verwenden, kann zu erkennen, verwendet werden, für den Benutzer

Welche Arten von Cookies verwendet diese Website?

- Analyse-Cookies: diejenigen, die von uns oder von Dritten gut behandelt werden, ermöglichen es uns, die Anzahl der Benutzer zu quantifizieren und somit die Messung und statistische Analyse der Nutzung durch die Benutzer des angebotenen Dienstes durchzuführen. Um dies zu tun, analysieren wir Ihr Browsing auf unserer Website, um das Angebot an Produkten oder Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, zu verbessern.

- Werbecookies: Dies sind solche, die, von uns oder von Dritten gut behandelt, es uns ermöglichen, das Angebot der auf der Website befindlichen Werbeflächen so effizient wie möglich zu gestalten, indem wir den Inhalt der Werbung an den Inhalt der angeforderten Dienstleistung oder an die nutzen Sie unsere Website. Dazu können wir Ihre Surfgewohnheiten im Internet analysieren und Ihnen Werbung anzeigen, die zu Ihrem Surfprofil gehört.

- Cookies von Drittanbietern: Von Dritten bereitgestellt.

Was passiert, wenn Cookies deaktiviert sind?

Einige Funktionen der Services und Bereiche dieser Website funktionieren möglicherweise nicht richtig, wenn Cookies deaktiviert sind.

Aktualisieren wir unsere Cookie-Richtlinie?

Wir können die Cookie-Richtlinie auf unserer Website aktualisieren. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Richtlinie bei jedem Zugriff auf unsere Website zu lesen, um ordnungsgemäß darüber informiert zu werden, wie und warum wir Cookies verwenden.

Wie können Sie Ihre Cookies einstellen?

Wenn Sie auf unserer Website surfen und weitermachen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies unter den in dieser Cookie-Richtlinie enthaltenen Bedingungen zu. Sie als Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Recht zur Sperrung, Eliminierung und Ablehnung der Verwendung von Cookies durch Änderung der Optionen Ihres Browsers auszuüben. Zum Beispiel:

- Microsoft Edge: Konfiguration> Erweiterte Konfiguration> Cookies.

Überprüfen Sie den Microsoft-Support oder die Browser-Hilfe.

- Mozilla Firefox: Extras> Optionen> Datenschutz> Verlauf> Benutzerdefinierte Einstellungen.

Überprüfen Sie den Mozilla-Support oder die Browser-Hilfe.

- Google Chrome: Einstellungen> Erweiterte Optionen anzeigen> Datenschutz> Inhaltseinstellungen.

Rufen Sie den Google-Support oder die Browser-Hilfe auf.

- Safari (Apple): Einstellungen> Sicherheit.

Überprüfen Sie den Apple-Support oder die Browser-Hilfe.

- Opera (Opera Software): Einstellungen> Optionen> Erweitert> Cookies

Überprüfen Sie die Opera-Unterstützung oder die Browser-Hilfe.

Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, lesen Sie die Richtlinie zur Installation, Verwendung und zum Blockieren von Cookies. Mit dem Tool www.youronlinechoices.com finden Sie jedoch nützliche Informationen und konfigurieren, Anbieter für Lieferant, Ihre Präferenzen zu Cookies.