

## **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Um dem Organischen Gesetz 3/2018 vom 5. Dezember, Schutz personenbezogener Daten und Gewährleistung digitaler Rechte (LOPDGDD), und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. Dezember 2016 zu entsprechen Im April 2016 werden in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr (Allgemeine Datenschutzbestimmungen - RGPD) die Informationen zu unserer Behandlung unten aufgeführt auf Ihre persönlichen Daten.

### **Wer wird deine Daten verarbeiten?**

Der Treatment Manager kann je nach Hotel variieren, in dem Sie Ihre Informationen mitgeteilt haben, oder wenn Sie das Formular auf unserer Website verwendet haben. Im Folgenden werden die Daten der für jedes Hotel zuständigen Verantwortlichen aufgeführt.

#### **Central:**

OLA Hotels S.A.U. | CIF: A07177660 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

#### **Tomir Portals Suites:**

Bellveure S.L. | B-07150857 | C/ Miguel de Cervantes, 4, 07181 Costa d'en Blanes, Calvià, Illes Balears

#### **OLA Apartamentos Cala d'Or:**

Bimont Balear Gestión S.L. | CIF: B-57123994 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Um von Ihren Rechten bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten Gebrauch zu machen, gilt Folgendes in folgenden Fällen:

-Telefon: 971 43 22 02 - E-Mail: [lopd@olahotels.com](mailto:lopd@olahotels.com) - Kontakt: Rosa Martínez

### **Warum verarbeiten wir deine persönlichen Daten?**

OLA Hotels verarbeitet deine Daten aus folgenden Gründen:

- Alle auf unserer Website zur Verfügung gestellten Daten werden nur verarbeitet, damit wir deine Anfragen oder Anregungen erfüllen können.

- Daten, die bei online-Buchungen oder persönlich in unseren Hotels zur Verfügung gestellt werden - Die Daten, die du während der Buchung, beim Check-in oder während deines Aufenthalts in einem unserer Hotels zur Verfügung stellst, werden vom Daten-Manager des jeweiligen Hotels verarbeitet, wobei du informiert wirst, wenn deine Daten gesammelt werden. Der Zweck der Datenerhebung ist es, uns zu ermöglichen, die von dir erworbenen Services korrekt bereitzustellen und in Rechnung zu stellen sowie Zahlungen für diese Services zu erhalten.

- Deine Kreditkartendaten können für die Bezahlung aller erhaltenen Services verwendet werden, die nicht im Voraus bezahlt wurden.

Wenn wir deine Zustimmung erhalten, können wir auch deine E-Mail Adresse verwenden, um Nachrichten mit Sonderangeboten oder Neuigkeiten zu versenden, die für dich von Interesse sein könnten.

### **Wie lange werden wir deine Daten behalten?**

Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder so lange, wie es das Gesetz vorschreibt.

### **Wie legitimieren wir die Verarbeitung deiner Daten?**

- Daten, die über das Formular auf unserer Website zur Verfügung gestellt wurden: Diese Verarbeitung deiner Daten basiert ausschließlich auf der Zustimmung, die du mit der Annahme dieser Datenschutzerklärung erteilst. Der Widerruf der Einwilligung hat unter keinen Umständen Auswirkungen auf deine sonstigen Beziehungen zu unserem Unternehmen oder die Bedingungen, unter denen wir den Rest unserer Services erbringen. <br>

- Daten, die während der online-Buchung oder persönlich in unseren Hotels zur Verfügung gestellt werden: Die Verarbeitung deiner Daten beruht als Ergebnis der Services , die du angefordert hast, auf dem Vertragsverhältnis zwischen den beiden Parteien.

### **Mit wem werden deine Daten geteilt?**

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, wie dies bei der Übermittlung deiner Daten an staatliche Sicherheitskräfte zur polizeilichen Kontrolle der Fall ist. Daten können für administrative Zwecke auch mit anderen Unternehmen der OLA-Hotels-Gruppe geteilt werden.

### **Was sind deine Rechte, wenn du uns deine Daten zur Verfügung stellst?**

- Jeder hat das Recht zu wissen, ob die OLA Hotels ihre persönlichen Daten verarbeiten.

- Du hast das Recht, auf deine personenbezogenen Daten zuzugreifen und die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Löschung zu verlangen, wenn die Daten, unter anderem, für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

- Unter bestimmten Umständen kannst du Einschränkungen bei der Verarbeitung deiner Daten verlangen. Dann werden sie nur zu möglichen Verteidigungszwecken aufbewahrt, sollte es zu Ansprüchen kommen.

- Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die mit deiner besonderen Situation zusammenhängen, kannst du die Verarbeitung deiner Daten ablehnen. OLA Hotels wird die Verarbeitung der Daten einstellen, es sei denn, dies ist aus zwingenden rechtlichen Gründen oder zur Ausübung der Verteidigung vor etwaigen Ansprüchen erforderlich.

Wir verwenden Cookies, um die Verbindungen zu analysieren und Ihre Erfahrung auf unserer Website zu verbessern. Wenn Sie auf unserer Website weiter surfen, akzeptieren Sie deren Nutzung. Sie können die vollständige Information hier überprüfen.