

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En conformité avec la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (LOPDGDD) et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016, concernant la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données - RGPD), nous détaillons ci-dessous les informations sur le traitement que nous accordons. à vos données personnelles.

Qui traitera vos données?

Le responsable du traitement peut varier en fonction de l'hôtel où vous avez communiqué vos informations ou, le cas échéant, en utilisant le formulaire sur notre site Web. Nous détaillons ci-dessous les données du responsable du traitement correspondant à chaque hôtel.

Central:

OLA Hotels S.A.U. | CIF: A07177660 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Tomir Portals Suites:

Bellveure S.L. | B-07150857 | C/ Miguel de Cervantes, 4, 07181 Costa d'en Blanes, Calvià, Illes Balears

OLA Apartamentos Cala d'Or:

Bimont Balear Gestión S.L. | CIF: B-57123994 | Gran Vía Asima, 4, 5º, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears

Pour exercer vos droits sur le traitement de vos données personnelles, dans l'un des cas ci-dessus:

- Téléphone : 971 43 22 02 - E-mail : lopd@olahotels.com - Contacter Rosa Martínez

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Les Hôtels OLA traitent vos données pour les raisons suivantes :

- Les données fournies par l'intermédiaire de notre site Web ne seront traitées que pour nous permettre de répondre à vos demandes d'information ou à vos suggestions.

- Données fournies lors de réservations en ligne ou personnellement dans nos hôtels

- Les données que vous fournissez au cours du processus de réservation en ligne ou lors de l'enregistrement ou pendant votre séjour dans l'un de nos hôtels seront traitées par le Gestionnaire des données dans chaque hôtel car vous serez informé lorsque vos données seront recueillies. Le but de la collecte de données est de nous permettre de fournir correctement les services que vous avez achetés, de facturer et de recevoir le paiement pour ces services.

- Les données de votre carte de crédit peuvent être utilisées pour le paiement de tout service que vous avez reçu et qui n'a pas été payé d'avance.

Quand nous recevons votre consentement, nous pouvons également utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer des messages contenant des offres spéciales ou des nouvelles qui pourraient vous intéresser.

Combien de temps conserverons-nous vos données ?

Les données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou aussi longtemps que la loi l'exige.

Comment légitimons-nous le traitement de vos données ?

- Données fournies par le biais du formulaire sur notre site Web : Ce traitement de vos données est basé exclusivement sur le consentement que vous donnez en acceptant cette politique de confidentialité. En aucun cas, le retrait de votre consentement n'affectera les autres relations que vous avez avec notre société ni les conditions dans lesquelles nous fournissons le reste de nos services.

- Données fournies lors de la réservation en ligne ou personnellement dans nos hôtels :

Le traitement de vos données est basé sur la relation contractuelle entre les deux parties à la suite des services que vous avez demandés.

Avec qui vos données seront-elles partagées ?

Les données ne seront pas transmises à des tiers, sauf si la loi l'exige, comme c'est le cas pour la transmission de vos données aux forces de sécurité de l'État pour le contrôle policier. Les données peuvent également être partagées avec d'autres sociétés du groupe OLA Hotels à des fins administratives.

Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données?

- Toute personne a le droit de savoir si OLA Hotels traite ses données personnelles.

- Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander la rectification de données inexacts ou leur suppression si, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

- Dans certaines circonstances, vous pouvez demander des limitations sur le traitement de vos données, auquel cas elles ne seront conservées qu'à des fins de défense potentielle en cas de réclamation.

- Dans certaines circonstances, et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pouvez refuser le traitement de vos données. OLA Hotels cessera de traiter les données à moins que cela ne soit nécessaire pour des raisons juridiques impérieuses ou pour l'exercice de sa défense avant toute réclamation éventuelle.

Quelles garanties vous offrons-nous dans le traitement de vos données?

Vos données seront toujours traitées de manière licite, juste et transparente. Nous ne demanderons et ne traiterons que les données appropriées, pertinentes et limitées au but pour lequel elles sont traitées. De même, nous garantissons que nous avons mis en place des politiques techniques et organisationnelles adéquates pour appliquer les mesures de sécurité définies par la réglementation en vigueur, afin de protéger vos droits et libertés.

Nous utilisons des cookies pour analyser les connexions et améliorer votre expérience sur notre site Web. Si vous continuez à naviguer sur notre site Web, vous acceptez son utilisation. Vous pouvez vérifier les informations complètes [ici](#).